

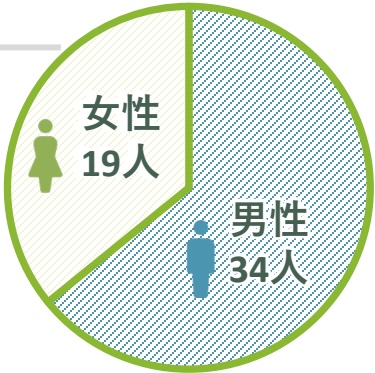
2024年度 透析患者様満足度アンケート調査集計

透析患者様におかれましては、2024年10月に実施致しました「透析患者様満足度アンケート調査」にご協力いただき、誠にありがとうございました。厚く御礼申し上げます。ご協力いただきました貴重なご意見やご要望は、今後のより良いクリニック運営のため大いに参考とさせていただきます。

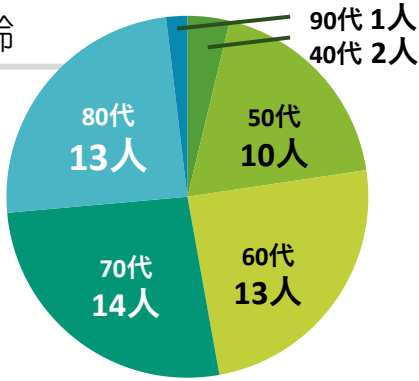
調査期間：2024年10月16日～10月31日 回答率：81.5%

■ 問1 患者様について

性別



年齢



■ 問2 院内環境・設備について



① 掲示物は見やすいですか？



② トイレ・廊下などの清掃は行き届いていましたか？



③ 院内の待合室は快適ですか？



④ 透析室は快適ですか？



■ 問3 病院スタッフの接遇について



① 説明はわかりやすく丁寧でしたか？



② 身だしなみは清潔で好感が持てますか？



③ 質問や相談は気軽にしやすかったですか？



④ プライバシーの配慮はされていませんか？



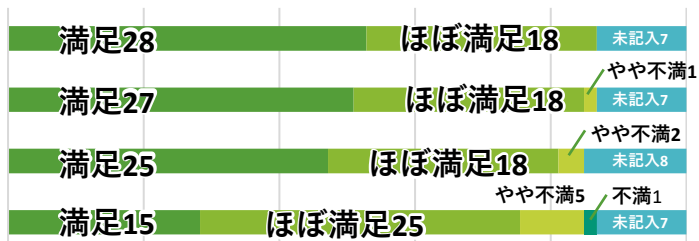
⑤ 「良質で温かい医療」を実践できていましたか？



■ 問4 透析治療について



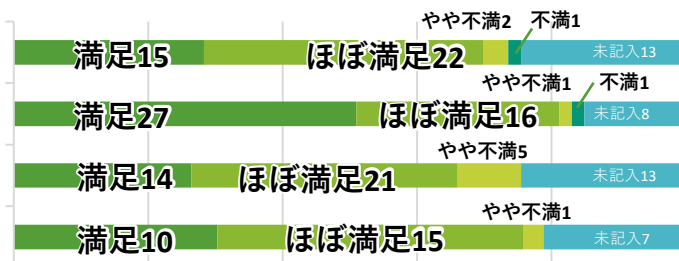
- ①透析に関する注意事項はわかりやすかったですか？
- ②病状や治療に関する説明はわかりやすかったですか？
- ③薬の説明はわかりやすかったですか？
- ④穿刺までの待ち時間は、許容できる範囲ですか？



■ 問5 その他の取り組みについて

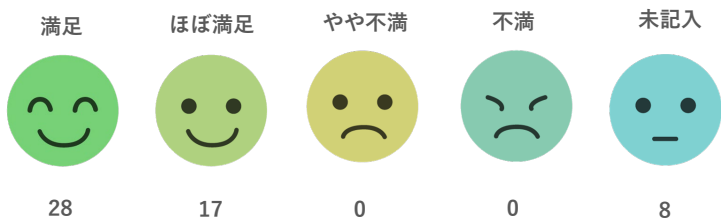


- ①埼友八潮クリニックのホームページは見やすいですか？
- ②感染対策の取り組みはできていましたか？
- ③災害対策の取り組みはできていましたか？
- ④送迎バスの待ち時間は許容できる範囲ですか？
(送迎バス利用の患者様のみ回答)

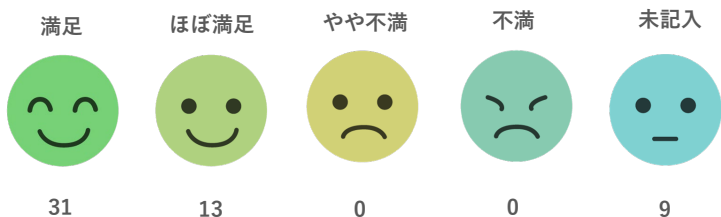


■ 問6 総合的な評価について

- ①当院全体の印象はどうですか？



- ②当院を受診（透析）してよかったと感じますか？



- ③当院を紹介したいと思いますか？

